Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del reg. (U.E.) n. 2016/679

Gentile **Cliente (soggetto fisico)**, Be one s.p.a., in qualità di titolare del trattamento (da qui in poi, il *Titolare*), intende trattare dati personali riguardanti lei, in qualità di Interessato/a, dopo averli raccolti presso lei per le finalità del trattamento successivamente indicate, dunque è tenuto a fornirle a distanza le seguenti informazioni, ai sensi dell'art. 13, pp. 1 e 2 del reg. (U.E.) n. 2016/679, titolato 'Regolamento generale sulla protezione dei dati' (da qui in poi, il *R.G.P.D.*):

I.a) Identità e dati di contatto del titolare del trattamento dei suoi dati personali:

Be one s.p.a., sito in via Saverio Bianchini, 116 - Lucca (LU), quart. San Marco, 55100 e reperibile dal contatto e-mail aziendale 'compliance@beonespa.it'.

Nota bene:
1) È qualificata come '**titolare del trattamento**' la "(...) persona (...) giuridica (...) che, singolarmente (...), determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali (...);" (*art. 4, n. 7) del R.G.P.D.*).

I.b) Identità e dati di contatto del relativo responsabile della protezione dei dati personali:

S.A.C.E. di Papa Stefano, sito in via Padre Savino Tosi, 18 - Rimini (RN), 47922 e reperibile dal contatto e-mail professionale 'rpdp@complianceevoluta.com'.

Nota bene:
1) È qualificato come '**responsabile della protezione dei dati personali**' il soggetto fisico che - tra l'altro - può essere contattato "(...) per tutte le questioni relative al trattamento dei (...) dati personali e all'esercizio dei (...) diritti derivanti dal presente regolamento." (*art. 38, p. 4 del R.G.P.D.*).

II.a) Finalità del trattamento dei suoi dati personali:

❖ lo svolgimento del rapporto contrattuale definito con lei, implicante la fornitura di un servizio in ambito di *utilities* (energia elettrica e/o gas naturale) secondo la conformazione necessaria -> **FINALITÀ 1: da qui in poi, [1]**;
❖ l'adempimento ai pertinenti obblighi di natura legale in materia di protezione dei dati personali -> **FINALITÀ 2.A: da qui in poi, [2.A]**;
❖ l'adempimento ai pertinenti obblighi di natura legale in materia contabile -> **FINALITÀ 2.B: da qui in poi, [2.B]**;
❖ la trasmissione periodica a lei via e-mail e WhatsApp di circolari informative di natura commerciale e/o tecnica riguardanti servizi in ambito di *utilities* (energia elettrica e/o gas naturale) analoghi a quelli da lei già acquistati -> **FINALITÀ 3.A: da qui in poi, [3.A]**;
❖ la tutela della propria posizione giuridica in sede extra-giudiziale o giudiziale -> **FINALITÀ 3.B: da qui in poi, [3.B]**;
❖ la realizzazione via telefono di azioni di contatto diretto di natura commerciale nei suoi confronti -> **FINALITÀ 4: da qui in poi, [4]**.

II.b) Relative basi giuridiche utilizzate nel trattamento dei suoi dati personali:

➢ **[1]**: la necessità del Titolare di eseguire un contratto di cui è parte lei;
➢ **[2.A]**: la necessità conseguente del Titolare di adempiere ad un obbligo di natura legale al quale lo stesso è soggetto;
➢ **[2.B]**: la necessità conseguente del Titolare di adempiere ad un ulteriore obbligo di natura legale al quale lo stesso è soggetto;
➢ **[3.A]**: la necessità del Titolare di perseguire un proprio legittimo interesse;
➢ **[3.B]**: la necessità eventuale del Titolare di perseguire un proprio ulteriore legittimo interesse;
➢ **[4]**: la possibilità del Titolare condizionata alla prestazione di un consenso da parte sua allo stesso per la presente finalità del trattamento.

II.c) Relativi legittimi interessi perseguiti nel trattamento dei suoi dati personali:

➢ **[3.A]**: la visualizzazione tempestiva da parte sua di aggiornamenti utili concernenti la propria attività aziendale;
➢ **[3.B]**: la tutela eventuale - soltanto in caso di necessità - dei propri rilevanti interessi economici tanto in sede extra-giudiziale quanto in sede giudiziale.

III.a) Destinatari coinvolti nel trattamento dei suoi dati personali:

▪ *Interni (autorizzati al trattamento):*
➢ **[1]**: - eventualmente - il dipendente (area segretariale - commerciale e tecnica / acquisitiva - provvigioni / commerciale - controllo / tecnica - assistenza) oppure - eventualmente - la dipendente (area segretariale - commerciale e tecnica / commerciale - controllo / tecnica - assistenza) coinvolta, - eventualmente - la dipendente (area tecnica - pratiche tecniche), - eventualmente - il dipendente (area conformativa - PDP /

tecnica - *switching* / tecnica - pratiche tecniche / tecnica - letture), i consiglieri (area direttiva generale), il vice-presidente del consiglio di amministrazione (area direttiva generale) ed il presidente del consiglio di amministrazione (area direttiva generale);

- **[2.A]**: la dipendente (area segretariale - giuslavoristica ed acquisitiva (prodotti e servizi) / conformativa - TSSLL / contabile / acquisitiva - prodotti e servizi), - eventualmente - il dipendente (area informatica), i consiglieri (area direttiva generale), il vice-presidente del consiglio di amministrazione (area direttiva generale) ed il presidente del consiglio di amministrazione (area direttiva generale);
- **[2.B]**: la dipendente (area segretariale - giuslavoristica ed acquisitiva (prodotti e servizi) / conformativa - TSSLL / contabile / acquisitiva - prodotti e servizi), i consiglieri (area direttiva generale), il vice-presidente del consiglio di amministrazione (area direttiva generale) ed il presidente del consiglio di amministrazione (area direttiva generale);
- **[3.A]**: il dipendente (area segretariale - commerciale (social media) / commerciale - comunicazione), i consiglieri (area direttiva generale), il vice-presidente del consiglio di amministrazione (area direttiva generale) ed il presidente del consiglio di amministrazione (area direttiva generale);
- **[3.B]**: - eventualmente - il dipendente (area segretariale - commerciale e tecnica / acquisitiva - provvigioni / commerciale - controllo / tecnica - assistenza), - eventualmente - le dipendenti (area tecnica - riscossione) oppure la collaboratrice (area tecnica - riscossione) coinvolta, i consiglieri (area direttiva generale), il vice-presidente del consiglio di amministrazione (area direttiva generale) ed il presidente del consiglio di amministrazione (area direttiva generale);
- **[4]**: la dipendente (area commerciale - chiamate) coinvolta oppure la collaboratrice (area commerciale - chiamate), i consiglieri (area direttiva generale), il vice-presidente del consiglio di amministrazione (area direttiva generale) ed il presidente del consiglio di amministrazione (area direttiva generale);

- *Esterni (responsabili del trattamento):*

- **[1]**: l'assistente in materia di hosting (acquisitiva, commerciale e tecnica - gestione), - eventualmente - l'assistente in materia commerciale - proposte (foto-voltaico) e tecnica - assistenza (foto-voltaico), l'assistente in materia di hosting (e-mail aziendale), l'assistente in materia di hosting (rete aziendale) e - eventualmente - l'assistente in materia di hosting (messaggistica istantanea aziendale);
- **[2.A]**: l'assistente in materia di hosting (acquisitiva, commerciale e tecnica - gestione), - eventualmente - l'assistente in materia commerciale - proposte (foto-voltaico) e tecnica - assistenza (foto-voltaico), l'assistente in materia di hosting (e-mail aziendale), l'assistente in materia di hosting (rete aziendale), l'assistente in materia di hosting (messaggistica istantanea aziendale), - eventualmente - l'assistente in materia contabile, l'assistente in materia di hosting (fatturazione elettronica), l'assistente in materia di hosting (commerciale - comunicazione), - eventualmente - l'assistente in materia di hosting (e-mail certificata aziendale), - eventualmente - l'/gli avvocato/i appositamente selezionato/i e - eventualmente - l'assistente in materia di hosting (commerciale - appuntamenti per chiamate);
- **[2.B]**: l'assistente in materia di hosting (acquisitiva, commerciale e tecnica - gestione), l'assistente in materia di hosting (rete aziendale), - eventualmente - l'assistente in materia contabile, - eventualmente - l'assistente in materia di hosting (e-mail aziendale) e l'assistente in materia di hosting (fatturazione elettronica);
- **[3.A]**: l'assistente in materia di hosting (acquisitiva, commerciale e tecnica - gestione), l'assistente in materia di hosting (commerciale - comunicazione), l'assistente in materia di hosting (e-mail aziendale) e l'assistente in materia di hosting (messaggistica istantanea aziendale);
- **[3.B]**: - eventualmente - l'assistente in materia di hosting (e-mail aziendale), - eventualmente - l'assistente in materia di hosting (acquisitiva, commerciale e tecnica - gestione), - eventualmente - l'assistente in materia di hosting (rete aziendale), - eventualmente - l'assistente in materia di hosting (commerciale - comunicazione), - eventualmente - l'assistente in materia di hosting (e-mail certificata aziendale) e - eventualmente - l'/gli avvocato/i appositamente selezionato/i;
- **[4]**: l'assistente in materia di hosting (acquisitiva, commerciale e tecnica - gestione), l'assistente in materia di hosting (commerciale - appuntamenti per chiamate), l'assistente in materia di hosting (rete aziendale) e - eventualmente - l'assistente in materia di hosting (e-mail aziendale);

- *Esterni (autonomi titolari del trattamento):*

- **[2.A]** e **[3.B]**: - eventualmente - l'/gli avvocato/i appositamente selezionato/i.

Nota bene:
1) È qualificata come '**responsabile del trattamento**' la "(...) persona fisica o giuridica (...) che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;" (*art. 4, n. 8) del R.G.P.D.*).

III.b) Trasferimenti verso Stati terzi effettuati nel trattamento dei suoi dati personali:

- **[1]**, **[2.A]**, **[2.B]**, **[3.A]**, **[3.B]** e **[4]**: l'assistente in materia di hosting (acquisitiva, commerciale e tecnica - gestione), in qualità di (eventuale) responsabile del trattamento importatore, intende - in caso di rilevazione di sue necessità operative - trasferire i suoi dati personali in Stati Uniti d'America (US) e - eventualmente - in uno o più ulteriori Stati non membri dell'Unione europea, qualificabili comunque come Stati terzi, adottando come garanzie adeguate le decisioni di adeguatezza in merito ai singoli pertinenti ordinamenti giuridici nazionali in materia di protezione dei

dati personali, ai sensi dell'art. 45, p. 1 del R.G.P.D. e/o le clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali di cui alla dec. di es. (Commissione europea) n. 2021/914, ai sensi dell'art. 46, p. 2, l. c) del R.G.P.D., come dichiarato presso 'https://www.plankplatform.com/informativa_privacy' (sezione "8. Trasferimenti internazionali di dati");

- **[1]**, **[2.A]**, **[2.B]**, **[3.A]**, **[3.B]** e **[4]**: l'assistente in materia di hosting (e-mail aziendale), in qualità di (eventuale) responsabile del trattamento importatore, intende - in caso di rilevazione di sue necessità operative - trasferire i suoi dati personali in Svizzera (CH) e - eventualmente - in uno o più ulteriori Stati non membri dell'Unione europea, qualificabili comunque come Stati terzi, adottando come garanzie adeguate le decisioni di adeguatezza in merito ai singoli pertinenti ordinamenti giuridici nazionali in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 45, p. 1 del R.G.P.D. e/o le clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali di cui alla dec. di es. (Commissione europea) n. 2021/914, ai sensi dell'art. 46, p. 2, l. c) del R.G.P.D., come dichiarato presso 'https://www.infomaniak.com/documents/privacy/DPA/Data_Processing_Agreement_(DPA).pdf' (sezione "Article 13– Transfer of data"), purtroppo non attualmente disponibile in lingua italiana;
- **[1]**, **[2.A]**, **[2.B]**, **[3.A]** e **[4]**: l'assistente in materia di hosting (rete aziendale), in qualità di (eventuale) responsabile del trattamento importatore, intende - in caso di rilevazione di sue necessità operative - trasferire i suoi dati personali in Stati Uniti d'America (US) e - eventualmente - in uno o più ulteriori Stati non membri dell'Unione europea, qualificabili comunque come Stati terzi, adottando come garanzie adeguate le decisioni di adeguatezza in merito ai singoli pertinenti ordinamenti giuridici nazionali in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 45, p. 1 del R.G.P.D. e/o le clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali di cui alla dec. di es. (Commissione europea) n. 2021/914, ai sensi dell'art. 46, p. 2, l. c) del R.G.P.D., come dichiarato presso 'https://www.plankplatform.com/informativa_privacy' (sezione "8. Trasferimenti internazionali di dati");
- **[1]**, **[2.A]** e **[3.A]**: l'assistente in materia di hosting (messaggistica istantanea aziendale), in qualità di (eventuale) responsabile del trattamento importatore, intende - in caso di rilevazione di sue necessità operative - trasferire i suoi dati personali in Stati Uniti d'America (US) e - eventualmente - in uno o più ulteriori Stati non membri dell'Unione europea, qualificabili comunque come Stati terzi, adottando come garanzie adeguate le decisioni di adeguatezza in merito ai singoli pertinenti ordinamenti giuridici nazionali in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 45, p. 1 del R.G.P.D. e/o le clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali di cui alla dec. di es. (Commissione europea) n. 2021/914, ai sensi dell'art. 46, p. 2, l. c) del R.G.P.D., come dichiarato presso 'https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum' (sezione "6. Data transfers from the EEA, Switzerland, and the UK"), purtroppo non attualmente disponibile in lingua italiana;
- **[2.A]**, **[3.A]** e **[3.B]**: l'assistente in materia di hosting (commerciale - comunicazione), in qualità di (eventuale) responsabile del trattamento importatore, intende - in caso di rilevazione di sue necessità operative - trasferire i suoi dati personali in uno o più Stati non membri dell'Unione europea, qualificabili come Stati terzi, adottando come garanzie adeguate le decisioni di adeguatezza in merito ai singoli pertinenti ordinamenti giuridici nazionali in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 45, p. 1 del R.G.P.D. e/o le clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali di cui alla dec. di es. (Commissione europea) n. 2021/914, ai sensi dell'art. 46, p. 2, l. c) del R.G.P.D., come dichiarato presso 'https://www.brevo.com/legal/termsofuse/' (appendice "Appendix 3: Data Processing Agreement (DPA)" - sezione "9. International Transfers"), purtroppo non attualmente disponibile in lingua italiana.

IV) Periodi di conservazione osservati nel trattamento dei suoi dati personali:

- **[1]**: coincidente con il periodo di attività contrattuale (quindi, fino alla conclusione dello svolgimento del rapporto contrattuale definito con lei, implicante la fornitura di un servizio in ambito di *utilities* (energia elettrica e/o gas naturale) secondo la conformazione necessaria);
- **[2.A]**: 2 anni decorrenti dalla cessazione del periodo di attività contrattuale (quindi, dalla conclusione dello svolgimento del rapporto contrattuale definito con lei, implicante la fornitura di un servizio in ambito di *utilities* (energia elettrica e/o gas naturale) secondo la conformazione necessaria), nonché (- eventualmente -) ulteriori 10 anni decorrenti dalla cessazione del medesimo periodo;
- **[2.B]**: 10 anni decorrenti dalla cessazione del periodo di attività contrattuale (quindi, dalla conclusione dello svolgimento del rapporto contrattuale definito con lei, implicante la fornitura di un servizio in ambito di *utilities* (energia elettrica e/o gas naturale) secondo la conformazione necessaria);
- **[3.A]**: 2 anni decorrenti dalla cessazione del periodo di attività contrattuale (quindi, dalla conclusione dello svolgimento del rapporto contrattuale definito con lei, implicante la fornitura di un servizio in ambito di *utilities* (energia elettrica e/o gas naturale) secondo la conformazione necessaria);
- **[3.B]**: 12 anni decorrenti dalla cessazione del periodo di attività contrattuale (quindi, dalla conclusione dello svolgimento del rapporto contrattuale definito con lei, implicante la fornitura di un servizio in ambito di *utilities* (energia elettrica e/o gas naturale) secondo la conformazione necessaria);
- **[4]**: 1 anno decorrente dalla cessazione del periodo di attività contrattuale (quindi, dalla conclusione dello svolgimento del rapporto contrattuale definito con lei, implicante la fornitura di un servizio in ambito di *utilities* (energia elettrica e/o gas naturale) secondo la conformazione necessaria).

V.a) Suoi diritti esercitabili in qualità di Interessato/a -> 'compliance@beonespa.it' e/o 'rpdp@complianceevoluta.com':

✓ accesso ai suoi dati personali trattati, ai sensi dell'art. 15 del R.G.P.D.;
✓ rettifica dei suoi dati personali trattati, ai sensi dell'art. 16 del R.G.P.D.;
✓ cancellazione dei suoi dati personali trattati, ai sensi dell'art. 17 del R.G.P.D., in caso di:

- sua rilevazione della sopravvenuta assenza della necessità del Titolare di trattare i suoi dati personali per una o più finalità del trattamento indicate presso "**II.a) Finalità del trattamento dei suoi dati personali**";
- sua revoca del consenso prestato eventualmente da parte sua al Titolare per **[4]**, in assenza della contestuale necessità lecita del medesimo Titolare di trattare almeno una parte degli stessi suoi dati personali per una o più ulteriori finalità del trattamento indicate presso "**II.a) Finalità del trattamento dei suoi dati personali**";
- sua opposizione al trattamento dei suoi dati personali trattati - ai sensi dell'art. 21, pp. 1 o 2 del R.G.P.D. - per **[3.A]** e - eventualmente - per **[3.B]** e/o **[4]**, in assenza della contestuale necessità lecita e prevalente del Titolare di proseguire tale trattamento;
- sua rilevazione della originaria o sopravvenuta assenza della liceità del trattamento dei suoi dati personali trattati;
- sua rilevazione della sopravvenuta presenza della necessità del Titolare di adempiere ad obblighi di natura legale ai quali lo stesso è soggetto;

✓ limitazione del trattamento dei suoi dati personali trattati, ai sensi dell'art. 18 del R.G.P.D., in caso di:

- sua rilevazione della originaria o sopravvenuta assenza dell'esattezza dei suoi dati personali trattati, durante l'accertamento della stessa da parte del Titolare;
- sua rilevazione della originaria o sopravvenuta assenza della liceità del trattamento dei suoi dati personali trattati, in presenza della sua successiva obiezione alla cancellazione degli stessi;
- sua rilevazione della sopravvenuta assenza della necessità del Titolare di trattare i suoi dati personali per una o più finalità del trattamento indicate presso "**II.a) Finalità del trattamento dei suoi dati personali**", in presenza della sua successiva ulteriore rilevazione della presenza della sua necessità di trattare gli stessi per accertare, esercitare o difendere un suo diritto in sede giudiziale;
- sua opposizione al trattamento dei suoi dati personali trattati - ai sensi dell'art. 21, pp. 1 o 2 del R.G.P.D. - per **[3.A]** e - eventualmente - per **[3.B]** e/o **[4]**, durante l'accertamento della presenza della contestuale necessità lecita e prevalente del Titolare di proseguire tale trattamento da parte dello stesso;

✓ portabilità dei suoi dati personali trattati, ai sensi dell'art. 20 del R.G.P.D., per quanto concerne:

- i suoi dati personali trattati per **[1]**;
- i suoi dati personali trattati per **[4]**;

✓ opposizione al trattamento dei suoi dati personali trattati, ai sensi dell'art. 21, pp. 1 o 2 del R.G.P.D., per quanto concerne:

- i suoi dati personali trattati per **[3.A]**;
- i suoi dati personali trattati eventualmente per **[3.B]**;
- i suoi dati personali trattati eventualmente per **[4]**.

V.b) Suo specifico diritto (esercitabile in qualità di Interessato/a) di revocare il consenso prestato da parte sua al Titolare -> 'compliance@beonespa.it' e/o 'rpdp@complianceevoluta.com':

➢ **[4]**: lei può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato eventualmente da parte sua al Titolare per la presente finalità del trattamento, imponendo al medesimo Titolare di non realizzare via telefono più - da allora in poi - azioni di contatto diretto di natura commerciale nei suoi confronti.

V.c) Suo diritto (esercitabile in qualità di Interessato/a) di proporre un reclamo ad un'Autorità di controllo competente -> 'https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524':

Oltre a poter proporre un ricorso giurisdizionale all'Autorità giudiziaria competente, ai sensi dell'art. 79, p. 1 del R.G.P.D., lei può proporre un reclamo all'Autorità di controllo italiana (Garante per la protezione dei dati personali) o all'Autorità di controllo nazionale operante entro il territorio dello Stato dell'Unione europea presso cui lei risiede e/o lavora, qualificata comunque come Autorità di controllo competente, ai sensi dell'art. 77, p. 1 del R.G.P.D., in caso di sua rilevazione della originaria o sopravvenuta presenza di una violazione del R.G.P.D. durante il trattamento dei suoi dati personali per una o più finalità del trattamento indicate presso "**II.a) Finalità del trattamento dei suoi dati personali**".

VI) Natura della comunicazione propedeutica al trattamento dei suoi dati personali:

➢ **[1]**: obbligo di natura contrattuale, quindi in caso di assenza della stessa non sarà possibile svolgere efficacemente l'attività contrattuale propedeutica allo svolgimento del rapporto contrattuale definito con lei, implicante la fornitura di un servizio in ambito di *utilities* (energia elettrica e/o gas naturale) secondo la conformazione necessaria;

➢ **[2.B]**: - in merito ai dati personali relativi alla fatturazione elettronica ed ai dati personali relativi al pagamento da riceversi - obbligo di natura legale, quindi in caso di assenza della stessa non sarà possibile svolgere l'attività

contrattuale propedeutica allo svolgimento del rapporto contrattuale definito con lei, implicante la fornitura di un servizio in ambito di *utilities* (energia elettrica e/o gas naturale) secondo la conformazione necessaria;

- **[3.B]**: - in merito ai dati personali relativi alla pertinente contestazione - né obbligo di natura pre-contrattuale oppure obbligo di natura contrattuale né obbligo di natura legale, ma ulteriore necessità del Titolare di svolgere efficacemente la tutela della propria posizione giuridica in sede extra-giudiziale o giudiziale;
- **[4]**: - in merito ai dati personali relativi al pertinente appuntamento per chiamata - né obbligo di natura pre-contrattuale oppure obbligo di natura contrattuale né obbligo di natura legale, ma ulteriore possibilità del Titolare di svolgere la realizzazione via telefono di azioni di contatto diretto di natura commerciale nei suoi confronti.

Data: 02 / 11 / 2026

Il rappresentante legale del Titolare: sig. Carlo CASELUNGHE