

Guida App Be One

Manuale pratico per utilizzare le funzioni principali dell'area clienti.

In questa guida trovi i passaggi essenziali per creare il tuo account, consultare le fatture, controllare i contratti e comunicare l'autolettura in modo semplice e veloce.

 | **1 Creazione account**

 | **2 Menu e panoramica**

 | **3 Fatture e pagamenti**

 | **4 Contratti**

 | **5 Autoletture**

 | **6 Consumi**

Accedi

beone
LUCE GAS FOTOVOLTAICO

Accedi alla tua area clienti.

User ID

Password

Accedi

+ Crea account cliente

Reimposta password

Lingua app

Menu

Consumi bimestrali **GAS**

101 Smc

-54%

● Aprile 69 Smc
● Maggio 32 Smc

Contratti Fatture Autoletture

Consumi

Menu News Feed Profile

Fatture

Fatture Pagamenti

Cerca fatture...

PAGATO DA PAGARE ENERGIA GAS P

33,67 €
Da pagare
Scadenza: 24/07/2026
Codice fattura: BEONE_50329_2026_...
Data emissione: 07/07/2026

39,75 €
Da pagare
Scadenza: 24/07/2026
Codice fattura: BEONE_50328_2026_...
Data emissione: 07/07/2026

38,69 €
Pagato
Scadenza: 30/06/2026
Codice fattura: BEONE_46081_2026_...
Data emissione: 13/06/2026

Menu News Feed Profile

Storico autoletture

Contratto

#2547228

Autolettura

Inserisci valore

Invia

Storico autoletture

Nessuna autolettura

Menu News Feed Profile

01 • Creazione account cliente

Attiva il tuo profilo direttamente dall'app in pochi passaggi.

Dalla schermata di accesso puoi creare il tuo account cliente utilizzando il codice cliente presente in fattura.

1

2

3

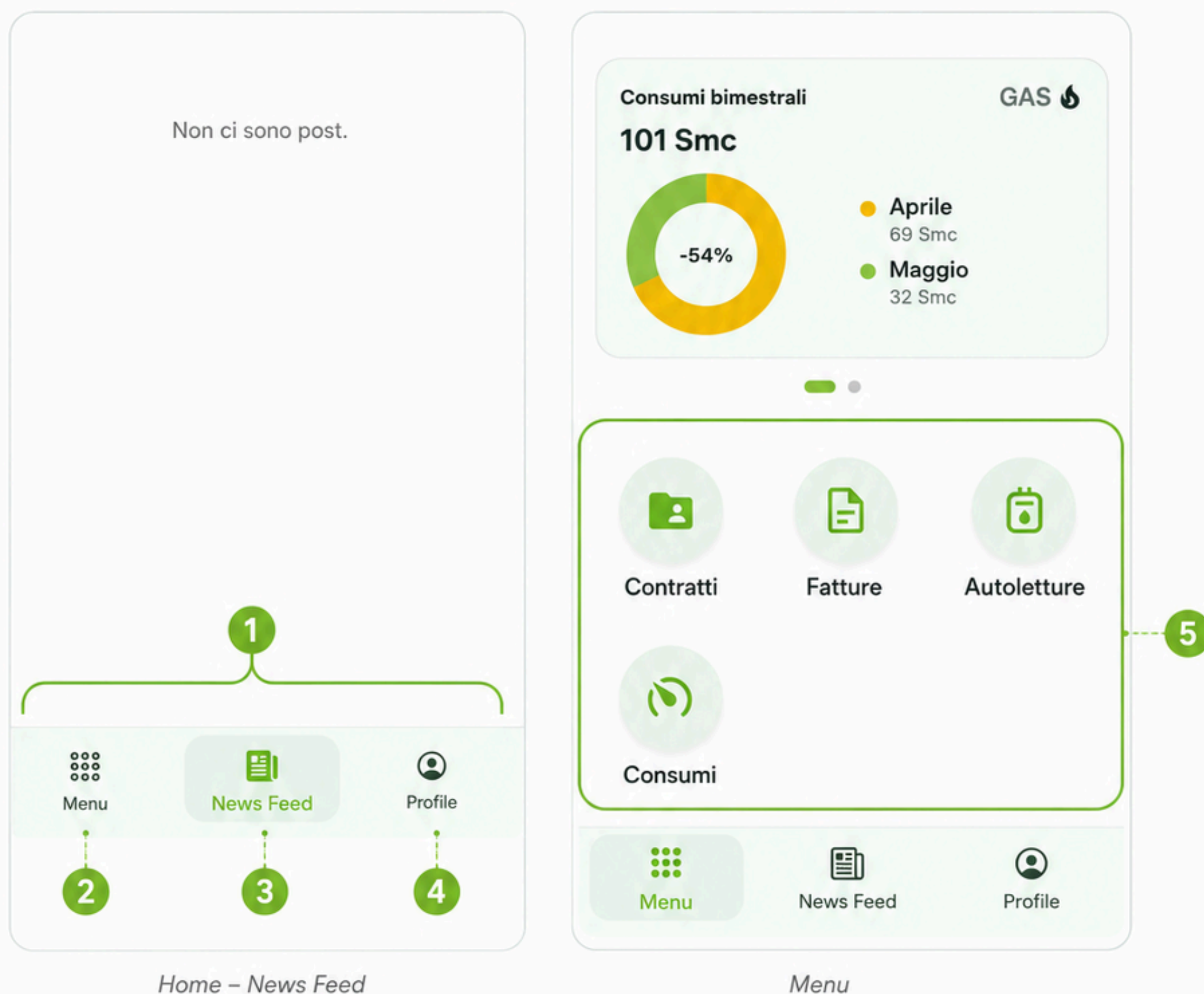
- 1 Dalla schermata di accesso tocca 'Crea account cliente'.
- 2 Inserisci il codice cliente che trovi in fattura.
- 3 Conferma per proseguire con la registrazione e impostare le credenziali di accesso.

i Nota: il codice cliente è riportato nella tua fattura Be One.

02 • Menu e panoramica

Dalla home puoi raggiungere rapidamente le principali funzioni dell'app.

Usa la barra in basso per spostarti tra le sezioni principali e apri il Menu per accedere ai servizi disponibili.

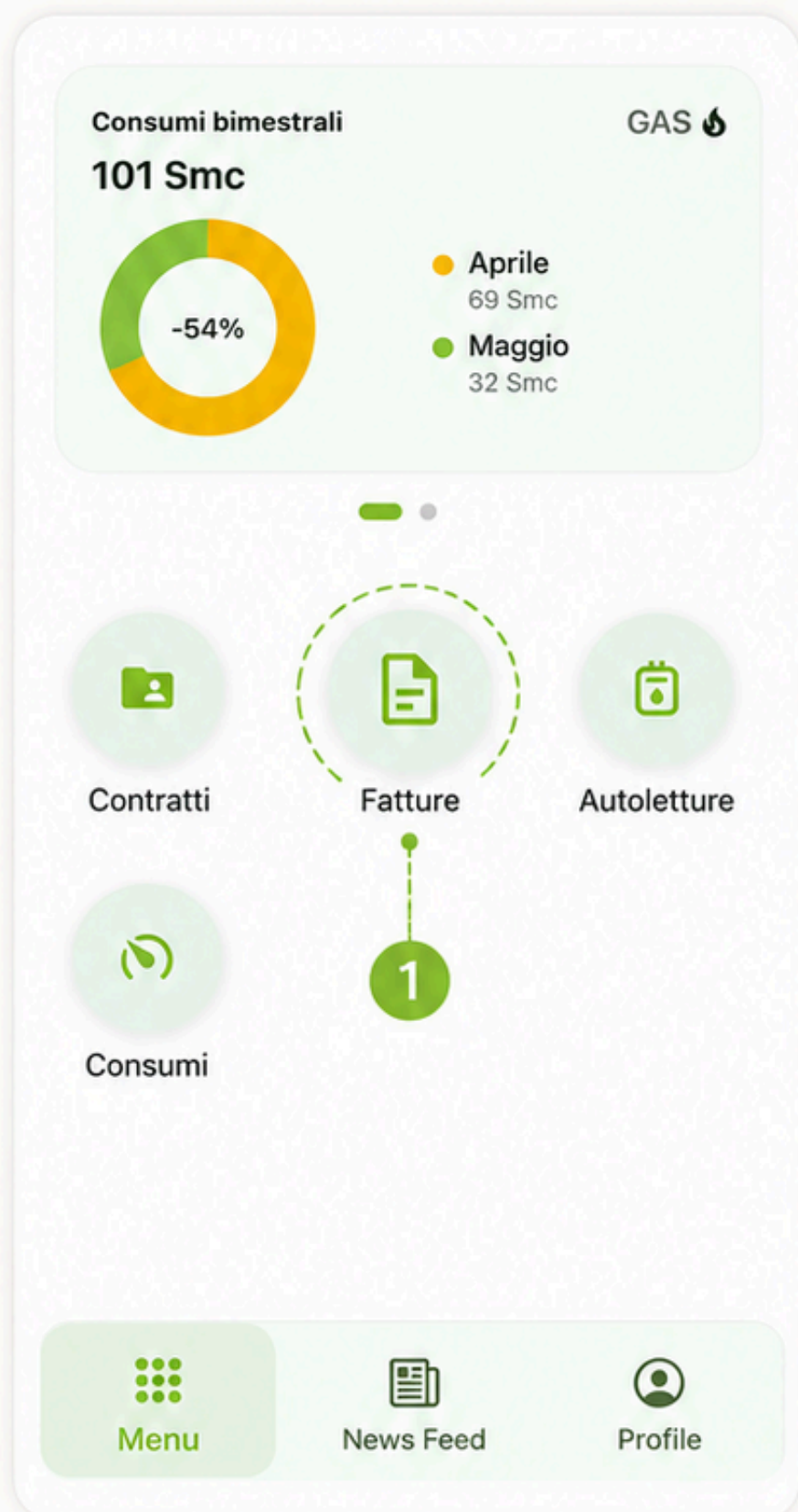


- 1 La barra in basso ti permette di navigare tra le principali sezioni dell'app.
- 2 Da qui puoi accedere al Menu.
- 3 Da qui puoi accedere alle novità e notizie.
- 4 Da qui puoi accedere al tuo profilo.
- 5 All'interno del Menu puoi accedere a Contratti, Fatture, Autoletture e Consumi.

03 • Fatture e pagamenti

Consulta le tue fatture e verifica lo stato dei pagamenti.

Dal Menu puoi accedere alla sezione Fatture, controllare le bollette emesse e procedere al pagamento quando disponibile.



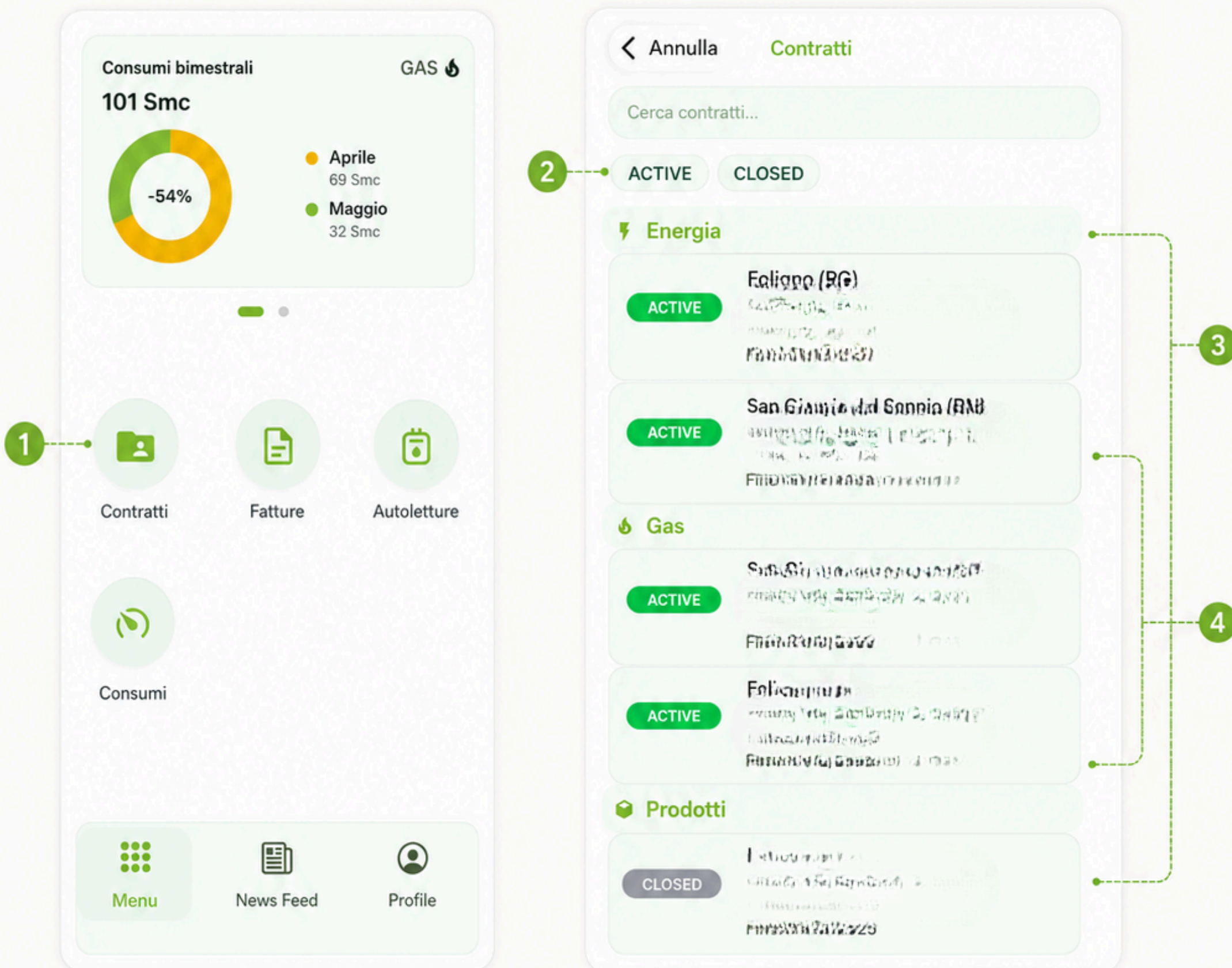
- 1 Apri il Menu e seleziona 'Fatture'.
- 2 Consulta l'elenco delle fatture disponibili.
- 3 Verifica se la fattura risulta 'Pagato' oppure 'Da pagare'.
- 4 Se disponibile, tocca 'Paga' per procedere al pagamento tramite app.

i Puoi utilizzare i **filtri** per individuare più rapidamente le fatture di energia o gas.

04 • Contratti

Controlla le forniture attive e lo stato dei tuoi contratti.

Nella sezione Contratti puoi visualizzare le forniture associate al tuo profilo e distinguere quelle attive da quelle chiuse.



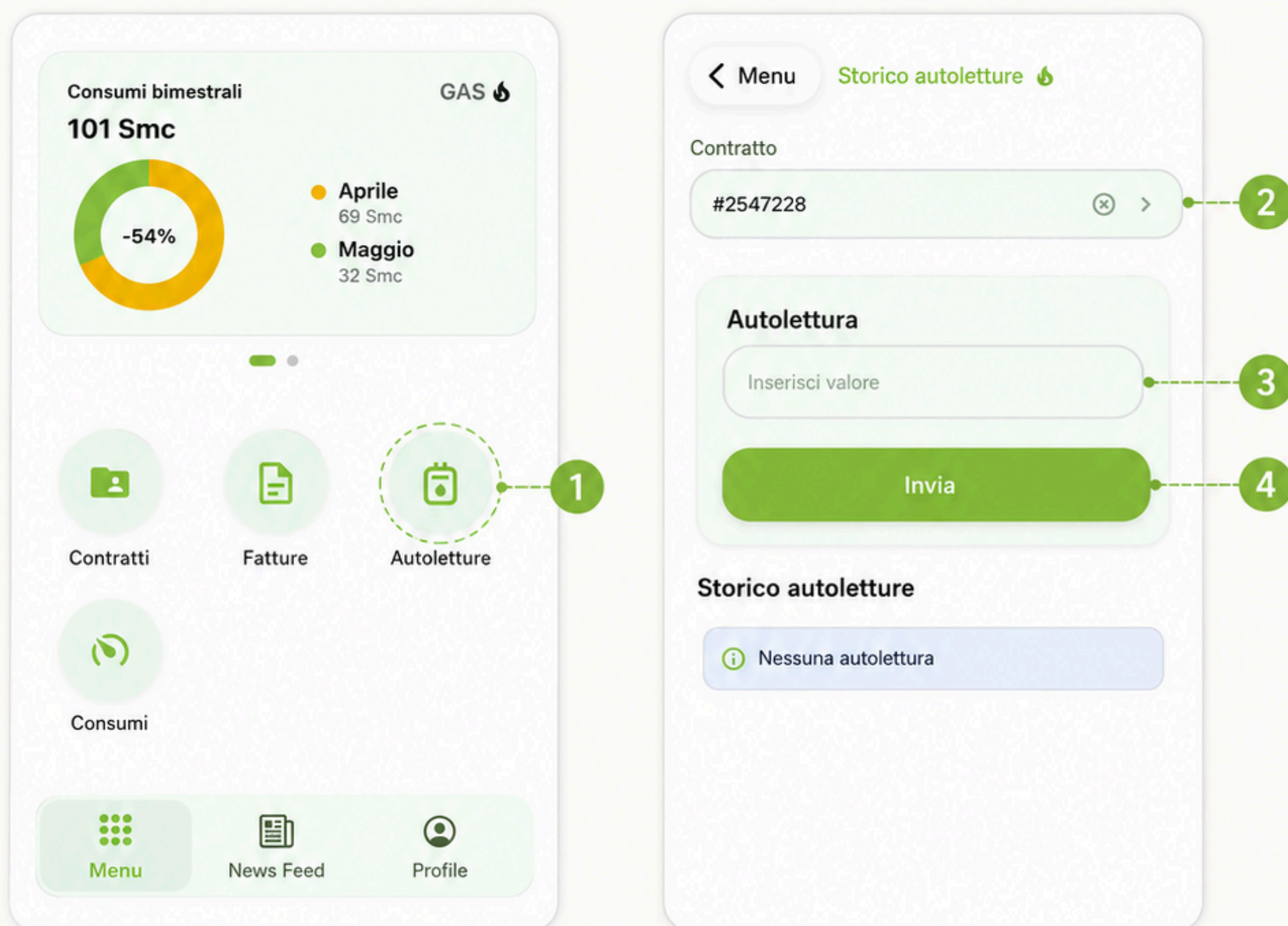
- 1 Apri il Menu e tocca 'Contratti'.
- 2 Consulta le forniture presenti nel tuo profilo.
- 3 Usa i filtri 'ACTIVE' e 'CLOSED' per distinguere i contratti.
- 4 All'interno di ogni scheda trovi indirizzo e periodo di validità della fornitura.

i Le sezioni possono includere Energia, Gas e altri prodotti associati al tuo account.

05 • Autoletture

Comunica rapidamente il valore della tua lettura direttamente dall'app.

Dalla sezione Autoletture puoi selezionare la fornitura corretta, inserire il valore rilevato e inviarlo in pochi passaggi.



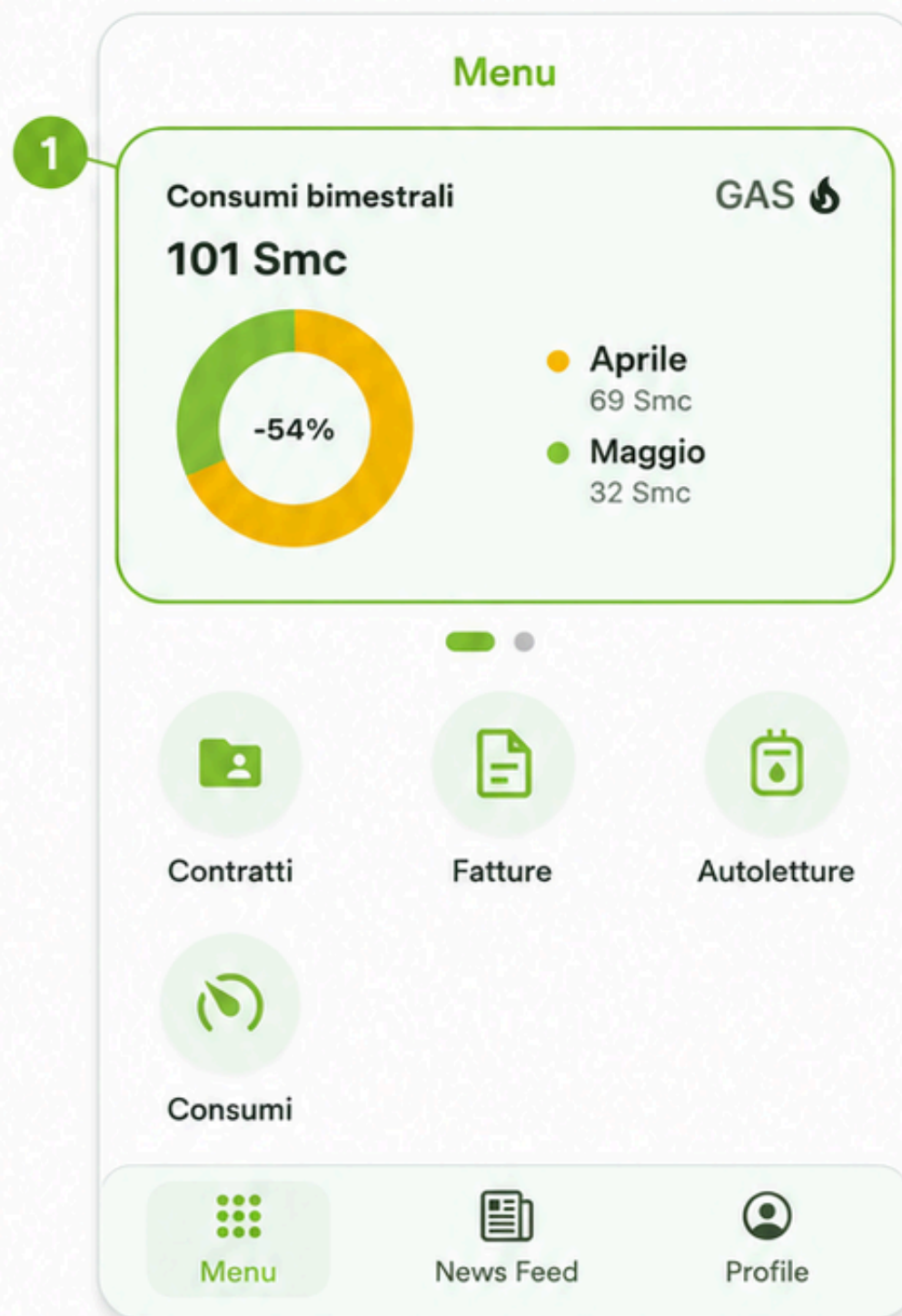
- 1 Apri il Menu e seleziona 'Autoletture'.
- 2 Scegli il contratto o la fornitura per cui vuoi inviare la lettura.
- 3 Inserisci il valore rilevato nell'apposito campo.
- 4 Tocca 'Invia' per comunicare l'autolettura.

i Nota: Verifica sempre di aver selezionato la fornitura corretta prima dell'invio.

06 • Consumi bimestrali

Nella parte alta puoi trovare una sintesi dei tuoi consumi bimestrali.

La scheda nella parte alta della schermata Menu ti mostra in modo sintetico i consumi del periodo, con riepilogo e confronto tra i mesi visualizzati.



- 1 Nella parte alta della schermata trovi una sintesi dei tuoi consumi bimestrali.
- 2 Il grafico mostra in modo visivo l'andamento dei consumi del periodo.
- 3 Accanto al grafico trovi il dettaglio dei mesi visualizzati.