

## OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER USO DOMESTICO

utenze con consumi inferiori a 200.000 Smc nei casi di cambio fornitore, cambio offerta, nuova attivazione, subentro e voltura

Valida dal 01/04/2026 al 31/12/2026

Nome Offerta: DOMESTICO\_MEGA 2.0

Codice Offerta: 036844GSVML01XX02DOMMEGA00000001

I consumi di gas naturale saranno fatturati applicando corrispettivi differenziati per: la Spesa per la vendita di gas naturale, la Spesa per tariffa per l'uso della rete del gas naturale e la Spesa per gli oneri generali di sistema.

### Vendita di gas naturale

| Corrispettivi definiti dal venditore       |                    |
|--------------------------------------------|--------------------|
| Prezzo Gas Naturale                        | CMEMm + 0,18 €/Smc |
| Oneri di Commercializzazione e Vendita OCV | 120 €/PDR/anno     |

La Spesa per la vendita di gas naturale sarà determinata applicando ai volumi di gas mensilmente prelevati dal Punto di Riconsegna, un corrispettivo mensile P 0,557699 €/Smc, riferito al mese di Marzo 2026 ed alla componente CMEMm definita ai sensi del TIVG, maggiorato dello Spread sopra riportato.

CMEMm è attualmente definito come la media mensile in €/MWh (convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) del prezzo giornaliero determinato come segue:

i) se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;

ii) se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;

iii) i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.

Negli ultimi dodici mesi la componente del prezzo del gas a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale ha raggiunto il valore massimo di 0,557699 €/Smc nel mese di Marzo 2026.

I corrispettivi unitari dovuti in proporzione al consumo di gas naturale sono espressi utilizzando un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a  $P=0,03852$  GJ/Smc.

In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti saranno applicati ai volumi considerati in Standard metro cubo (Smc) con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR, secondo le disposizioni del TIVG.

Nel caso in cui il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.

Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

Tutti i corrispettivi previsti nell'offerta sono espressi al netto delle imposte che saranno applicate al Cliente in base alla tipologia di fornitura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito [www.beonespa.it](http://www.beonespa.it).

### Sconti e/o bonus

La presente offerta non prevede sconti e/o bonus.

### Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

### Tariffa per l'uso della rete del gas naturale

Oltre alla Spesa per la vendita di gas naturale, sono fatturate al Cliente la Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale costituita da corrispettivi a carico del Fornitore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas. Tutti i suddetti corrispettivi e componenti tariffarie sono indicati nel TIVG e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA.

### Oneri generali di sistema

Gli oneri generali di sistema del gas naturale sono componenti tariffarie pagate da tutti i clienti finali per coprire costi di attività di interesse generale, stabilite dall'ARERA. Sono destinati al finanziamento di: bonus sociali, risparmio energetico, rinnovo delle reti e la morosità nei servizi di ultima istanza.

### Fatturazione, pagamenti e garanzie

La fatturazione avrà la periodicità mensile e la spedizione fattura potrà essere effettuata in modalità online (a mezzo e-mail e/o tramite fattura elettronica) o in formato cartaceo.

Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione tramite addebito diretto in conto corrente (SDD) e bollettino postale.

È richiesto il versamento del deposito cauzionale pari a 3 mensilità di consumo medio annuo incluso imposte per ogni punto di

prelievo. Il deposito cauzionale potrà essere richiesto, ad insindacabile giudizio del fornitore, anche durante il periodo di fornitura.

### Durata offerta

I Corrispettivi unitari qui indicati sono validi per i primi dodici mesi di fornitura, al termine dei quali, le presenti Condizioni economiche si rinnoveranno automaticamente di volta in volta per analoga durata.

Con preavviso inviato tre mesi prima della scadenza della loro validità, considerando tale termine decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente il Fornitore comunicherà il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta a prezzo variabile applicabile al cliente e commercializzata nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa.

In mancanza di tale comunicazione, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche.

### Altre informazioni

Eventuali altre informazioni sulla presente offerta possono essere richieste tramite telefono al 0583 1771056 oppure per iscritto a [info@beonespa.it](mailto:info@beonespa.it) o via posta a Be One Spa Via Casale Luparini 12/B, c/o Centro Direzionale Light, 06034 Foligno (PG).

Per una stima annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

Per maggiore dettaglio della spesa si veda la scheda sintetica.

I valori vigenti dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema sono consultabili sul sito dell'Autorità <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas>.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

### Informativa bonus sociale

Il bonus sociale per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

**DOMESTICO\_MEGA 2.0**  
**036844GSVML01XX02DOMMEGA00000001**  
**OFFERTA GAS NATURALE**  
**VALIDA DAL 01/04/2026 AL 31/12/2026**

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Venditore                     | Be One S.p.A.<br>Via Saverio Bianchini 116, fraz, San Marco<br>55100 – Lucca (LU)                                                                                                                                                                       |
| Durata del contratto          | Indeterminata                                                                                                                                                                                                                                           |
| Condizioni dell'offerta       | Offerta dedicata ai clienti finali domestici                                                                                                                                                                                                            |
| Metodi e canali di pagamento  | Il pagamento può essere eseguito a mezzo: Domiciliazione bancaria o postale, Bonifico e Bollettino precompilato.<br>Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a dieci giorni dalla data di emissione della stessa. |
| Frequenza di fatturazione     | La periodicità di fatturazione sarà mensile                                                                                                                                                                                                             |
| Garanzie richieste al cliente | Per la fornitura potrà essere richiesto un deposito cauzionale pari a 3 mesi di consumo incluso imposte                                                                                                                                                 |

**SPESA ANNUA STIMATA IN C/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

| Consumo annuo (Smc) | Nord Occidentale | Nord Orientale | Centrale | Centro-Sud Orientale | Centro-Sud Occidentale | Meridionale |
|---------------------|------------------|----------------|----------|----------------------|------------------------|-------------|
| 120                 | 279,66           | 268,3          | 272,65   | 266,84               | 285,76                 | 295,38      |
| 480                 | 638,24           | 616,81         | 632,62   | 634,49               | 675,47                 | 708,41      |
| 700                 | 840,31           | 813,26         | 835,47   | 839,46               | 894,41                 | 938,76      |
| 1.400               | 1506,36          | 1461,41        | 1504     | 1519,49              | 1615,34                | 1699,56     |
| 2.000               | 2074,99          | 2014,64        | 2074,76  | 2100,13              | 2231,14                | 2349,64     |
| 5.000               | 4913,96          | 4776,55        | 4924,4   | 4999,26              | 5306,25                | 5596,38     |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$  e  $C=1$ .

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prezzo materia prima energia         | Ai volumi di gas mensilmente prelevati dal Punto di Riconsegna, il Fornitore applicherà un corrispettivo mensile, riferito alla componente CMEMm definita ai sensi del TIVG, maggiorato di un corrispettivo Spread. Sarà inoltre applicato un corrispettivo in quota fissa per commercializzazione e vendita. |
| Offerta di gas naturale              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Corrispettivi definiti dal venditore |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Corrispettivo annuo                  | 120 €/PDR/anno                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Corrispettivo per il consumo    | PSVm + 0,18 €/Smc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|
| Indice PSV                      | Indice calcolato sul Punto di Scambio Virtuale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Periodicità indice              | Mensile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Grafico indice (12 mesi)        | <table border="1"> <caption>PSV Index Data (Estimated)</caption> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Indice (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Apr 25</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>Mag 25</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>Giu 25</td><td>0,42</td></tr> <tr><td>Lug 25</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>Ago 25</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Set 25</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>Ott 25</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>Nov 25</td><td>0,34</td></tr> <tr><td>Dic 25</td><td>0,32</td></tr> <tr><td>Gen 26</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>Feb 26</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Mar 26</td><td>0,55</td></tr> </tbody> </table> | Periodo | Indice (€/Smc) | Apr 25 | 0,40 | Mag 25 | 0,40 | Giu 25 | 0,42 | Lug 25 | 0,40 | Ago 25 | 0,38 | Set 25 | 0,37 | Ott 25 | 0,35 | Nov 25 | 0,34 | Dic 25 | 0,32 | Gen 26 | 0,40 | Feb 26 | 0,38 | Mar 26 | 0,55 |
| Periodo                         | Indice (€/Smc)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Apr 25                          | 0,40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Mag 25                          | 0,40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Giu 25                          | 0,42                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Lug 25                          | 0,40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Ago 25                          | 0,38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Set 25                          | 0,37                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Ott 25                          | 0,35                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Nov 25                          | 0,34                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Dic 25                          | 0,32                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Gen 26                          | 0,40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Feb 26                          | 0,38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Mar 26                          | 0,55                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Altri corrispettivi*            | I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo:<br><a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Imposte                         | Le informazioni sulle aliquote delle imposte applicate ai consumi, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede del fornitore e sul suo sito internet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Sconti e/o bonus                | Non previsto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Non previsto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Durata condizioni di rinnovo    | Il prezzo P sarà applicato per 1 anno, a partire dalla data di inizio della presente offerta e comunque non prima dell'inizio della somministrazione di energia elettrica al punto di consegna. Con preavviso inviato 3 mesi prima della scadenza della loro validità, considerando tale termine decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente il Fornitore comunicherà il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta applicabile al cliente e commercializzata nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.                           |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |
| Altre caratteristiche           | Nessuna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |                |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |        |      |

\* Escluse imposte e tasse

\*\* Voce riferita al cliente tipo e all'ambito tariffario Centrale - Zona climatica E

| ALTRE INFORMAZIONI                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>Eventuali reclami da parte del Cliente potranno essere inviati all'indirizzo riportato nelle CGF e dovranno contenere almeno i seguenti elementi identificativi minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (energia elettrica e/o gas) oppure essere inviati ad una delle associazioni dei consumatori (art.137 CC). Qualora il Cliente intenda proporre una domanda giudiziale nei confronti del Fornitore (cfr. TICO), l'instaurazione del tentativo di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, di una delle associazioni dei consumatori (art.137 CC) ovvero avverso altri Organi di risoluzione stragiudiziale delle controversie competenti, risulta essere condizione per la procedibilità della domanda giudiziale stessa.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p> |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diritto di ripensamento     | Qualora la proposta di contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, potrà essere esercitato il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i 14 giorni, 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un Cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici, successivi alla data di ricevimento della lettera di accettazione del contratto da parte del Fornitore. Per maggiori dettagli si fa riferimento alle CGF ed al modulo di ripensamento. Suddetto diritto di ripensamento non potrà più essere esercitato una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal venditore, ossia una volta che sarà avviata la fornitura. |
| Attivazione della fornitura | La data di inizio della/e somministrazione/i sarà comunicata dal Fornitore con la lettera di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento CGF allegate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Dati di lettura             | La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore elettrico e/o gas. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore gas ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 54 del TIVG e dall'Articolo 15 del TIME; c) dati di misura stimati; in tal caso il Fornitore ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato messo a disposizione dal Distributore, ovvero di effettuare una propria stima adottando i dati di consumo annuo e profilazione trasmessi dal Distributore, oppure adottando dati di consumo storico riferiti allo stesso periodo. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGF.                                                                                                                    |
| Ritardo nei pagamenti       | In caso di ritardato o mancato pagamento oltre il termine della scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal Contratto, al Cliente Domestico sulle somme scadute sarà applicato l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 8 punti percentuali. Al Cliente Non Domestico, in caso di ritardato o mancato pagamento oltre il termine di scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal Contratto, sarà applicato l'interesse di mora pari a quanto previsto e disciplinato dal ex D.lgs. 231/02 in vigore alla data dell'inadempimento. I maggiori costi sostenuti e le spese per l'incasso di fatture non regolarmente pagate secondo le modalità stabilite dal Contratto, saranno a carico del Cliente, al quale verranno automaticamente addebitate. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGF                                                                                                                                       |

## MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalità e tempistiche      | In caso di recesso per cessazione di somministrazione, si dovrà inviare recesso scritto a: Be One S.p.a. - Via Casale Luparini 12/B, c/o Centro Direzionale Light - 06034 Foligno (PG). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrà sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Be One S.p.a. la comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGF |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## OPERATORE COMMERCIALE

| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|------------------------------------|--------------|
|                                    |              |

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## Risultati standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale

Vengono riportati di seguito i risultati, riferiti all'anno 2024, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale previsti dal Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

### Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

| Indicatore                                                        | Richieste ricevute | Risposte inviate entro lo standard | Risposte inviate oltre lo standard | Tempo medio di risposta (gg.) | Indennizzi (€) |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|----------------|
| Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)     | 206                | 206                                | 0                                  | 6                             | 0              |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg. solari)        | 117                | 117                                | 0                                  | 6                             | 0              |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg. solari) | 0                  | 0                                  | 0                                  | 0                             | 0              |

### Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

| Indicatore                                                                                                                   | Richieste ricevute | Risposte inviate entro lo standard | Risposte inviate oltre lo standard | % di rispetto | Tempo medio di risposta (gg.) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|-------------------------------|
| Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%) | 209                | 209                                | 0                                  | 100%          | 6                             |