

OFFERTA A PREZZO FISSO PER USI DOMESTICI

utenze in Bassa Tensione nei casi di cambio fornitore, cambio offerta, nuova attivazione, subentro e voltura

Valida dal 12/06/2026 al 31/08/2026

Nome Offerta: BE_ONE_CASA_SICURA

Codice Offerta: 036844ESFML01XX00000BOFIXCASASIC

Per i consumi di energia elettrica saranno fatturati corrispettivi suddivisi tra: Spesa per la vendita di energia elettrica, Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e Spesa per gli oneri generali di sistema.

Vendita di energia elettrica

Corrispettivi definiti dal venditore	
Prezzo Energia	0,139 €/kWh
Oneri di Commercializzazione e Vendita OCV	180 €/POD/anno

Per la Spesa per la vendita di energia elettrica il Cliente corrisponderà al fornitore per 12 mesi il prezzo, fisso ed invariabile, del corrispettivo Prezzo Energia, applicato ai consumi prelevati in ciascuna fascia oraria ed espresso in €/kWh, e le componenti fisse, applicate ad ogni punto di prelievo ed espresse in €/anno.

Le fasce orarie di prelievo di riferimento sono quelle definite da ARERA nell'Allegato A alla Del. 301/2012/R/eel e ss.mm.ii: Fascia F1 comprende le ore tra le 8.00 e le 19.00 dal lunedì al venerdì; Fascia F2 comprende le ore dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00 dal lunedì al venerdì e le ore dalle 7.00 alle 23.00 del sabato; Fascia F3 comprende le ore di tutti i giorni dalle 23.00 alle 7.00 e le ore dalle 7.00 alle 23.00 della domenica e dei giorni festivi.

Rientra inoltre nella Spesa per la vendita di energia il corrispettivo CDISPD, determinato e aggiornato dall'Autorità secondo l'articolo 48 del TIV, a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità, pari a 0,015531 €/kWh nel mese di Aprile 2026. I prezzi sopra indicati sono comprensivi delle perdite di rete come quantificate nell'allegato A alla delibera ARG/elt/107/09 (TIS) e s.m.i. ed aggiornato con modalità e tempi stabiliti dall'ARERA (per utenze alimentate in Bassa Tensione attualmente pari a 10%).

In fattura saranno applicati i corrispettivi al netto delle perdite e le perdite saranno calcolate sul volume di Energia Attiva fatturato.

Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

Sconti e/o bonus

La presente offerta non prevede sconti e/o bonus.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

Tariffa per l'uso della rete elettrica

La Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica è costituita dai corrispettivi definiti dall'Autorità a copertura degli importi per le diverse attività che consentono ai venditori che consentono di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).

Oneri generali di sistema

La Spesa per gli oneri generali di sistema è costituita dai corrispettivi definiti e regolati dall'Autorità a copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico comprese le componenti Arim e Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

Tutti i corrispettivi previsti nell'offerta sono espressi al netto delle imposte che saranno applicate al Cliente in base alla tipologia di fornitura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito www.beonespa.it.

Fatturazione, pagamenti e garanzie

La fatturazione avrà la periodicità mensile e la spedizione fattura potrà essere effettuata in modalità online (a mezzo e-mail e/o tramite fattura elettronica) o in formato cartaceo.

Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione tramite addebito diretto in conto corrente (SDD).

Il deposito cauzionale potrà essere richiesto, ad insindacabile giudizio del fornitore, anche durante il periodo di fornitura.

Durata offerta

I Corrispettivi unitari qui indicati sono validi per i primi dodici mesi di fornitura, al termine dei quali, le presenti Condizioni economiche si rinnoveranno automaticamente di volta in volta per analoga durata.

Con preavviso inviato tre mesi prima della scadenza della loro validità, considerando tale termine decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente il Fornitore comunicherà il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta a prezzo variabile applicabile al cliente e commercializzata nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa.

In mancanza di tale comunicazione, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche.

Modalità e oneri di recesso

Il cliente può recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, dandone opportuna evidenza, per iscritto a info@beonespa.it o via posta a Be One Spa Via Casale Luparini 12/B, c/o Centro Direzionale Light, 06034 Foligno (PG).

Per ogni mese di contratto non onorato, in caso di recesso prima del decorso dei 12 mesi dalla data di sottoscrizione dell'offerta, verrà applicato un onere di recesso mensile; in particolare per i mesi residui che intercorrono tra la data di recesso anticipata e la data di scadenza delle condizioni economiche l'onere massimo applicato sarà:

Per clienti con consumo annuo fino a 1.000 kWh 50 €/mese

Per clienti con consumo annuo fino a 2.000 kWh 100 €/mese

Per clienti con consumo annuo fino a 5.000 kWh 250 €/mese

Per clienti con consumo annuo fino a 10.000 kWh 500 €/mese

Per clienti con consumo annuo fino a 50.000 kWh 2.500 €/mese

Altre informazioni

Eventuali altre informazioni sulla presente offerta possono essere richieste tramite telefono al 0583 1771056 oppure per iscritto a info@beonespa.it o via posta a Be One Spa Via Casale Luparini 12/B, c/o Centro Direzionale Light, 06034 Foligno (PG).

Per una stima annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte www.ilportaleofferte.it.

Per maggiore dettaglio della spesa si veda la scheda sintetica.

I valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema sono consultabili sul sito dell'Autorità <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>.

Luogo e data _____

Firma _____

Informativa bonus sociale

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 12/06/2026, valida fino alla data del 31/08/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta BE_ONE_CASA_ SICURA	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B x 100
1500	538,22	428,21	+110,01	+25,69%
2200	686,62	563,21	+123,41	+21,91%
2700	792,63	659,64	+132,99	+20,16%
3200	898,64	756,07	+142,57	+18,86%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta BE_ONE_CASA_ SICURA	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B x 100
900	499,76	401,25	+98,51	+24,55%
4000	1157	999,1	+157,9	+15,8%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta BE_ONE_CASA_ SICURA	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B x 100
3500	997,82	849,5	+148,32	+17,46%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta BE_ONE_CASA_ SICURA	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B x 100
6000	1563,43	1367,22	+196,21	+14,35%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì a venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

Altri oneri / Servizi accessori		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Nessuno	-----	-----

Modalità di indicizzazione/Variazioni
I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili

Descrizione dello sconto e/o dei bonus
Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per una modalità di addebito automatico degli importi fatturati è applicato in fattura lo sconto definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Delibera 555/2017/R/com, All. A

Altri dettagli sull'offerta
Nessuno

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il 'Portale Offerte Luce e Gas'

BE_ONE_CASA_SICURA
036844ESFML01XX00000BOFIXCASASIC
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
VALIDA DAL 12/06/2026 AL 31/08/2026

Venditore	Be One S.p.A. Via Saverio Bianchini 116, fraz, San Marco 55100 - Lucca (LU)
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo fisso destinata ai clienti domestici
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento può essere eseguito a mezzo: domiciliazione bancaria/postale Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione sarà mensile
Garanzie richieste al cliente	Per la fornitura potrà essere richiesto un deposito cauzionale pari a 3 mesi di consumo incluso imposte

SPESA ANNUA STIMATA IN C/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	590,22 €/anno
2.200	738,62 €/anno
2.700	844,63 €/anno
3.200	950,64 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	551,76 €/anno
4.000	1200 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1047,82 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1615,43 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo fisso per 12 mesi
Offerta di energia elettrica monoraria	

La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo annuo	180 €/POD/anno
Corrispettivo per il consumo	0,139 €/kWh
Altri corrispettivi*	I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete elettrica e agli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte applicate ai consumi di energia elettrica, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede del fornitore e sul suo sito internet
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni di rinnovo	L'offerta ha validità per un periodo di 12 mesi, al termine dei quali si rinnoverà per analogo periodo. Con preavviso inviato 3 mesi prima della scadenza della loro validità, considerando tale termine decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente il Fornitore potrà comunicare il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta applicabile al cliente e commercializzata nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. In mancanza di tale comunicazione salvo diversa scelta del cliente, Il Fornitore considererà rinnovate le presenti condizioni.
Altre caratteristiche	Nessuna

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami da parte del Cliente potranno essere inviati all'indirizzo riportato nelle CGF e dovranno contenere almeno i seguenti elementi identificativi minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (energia elettrica e/o gas) oppure essere inviati ad una delle associazioni dei consumatori (art.137 CC). Qualora il Cliente intenda proporre una domanda giudiziale nei confronti del Fornitore (cfr. TICO), l'instaurazione del tentativo di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, di una delle associazioni dei consumatori (art.137 CC) ovvero avverso altri Organi di risoluzione stragiudiziale delle controversie competenti, risulta essere condizione per la procedibilità della domanda giudiziale stessa. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento	Qualora la proposta di contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, potrà essere esercitato il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i 14 giorni, 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un Cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici, successivi alla data di ricevimento della lettera di accettazione del contratto da parte del Fornitore. Per maggiori dettagli si fa riferimento alle CGF ed al modulo di ripensamento. Suddetto diritto di ripensamento non potrà più essere esercitato una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal venditore, ossia una volta che sarà avviata la fornitura.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della/e somministrazione/i sarà comunicata dal Fornitore con la lettera di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento CGF allegate.
Dati di lettura	La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore elettrico e/o gas. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore gas ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 54 del TIVG e dall'Articolo 15 del TIME; c) dati di misura stimati; in tal caso il Fornitore ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato messo a disposizione dal Distributore, ovvero di effettuare una propria stima adottando i dati di consumo annuo e profilazione trasmessi dal Distributore, oppure adottando dati di consumo storico riferiti allo stesso periodo. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGF.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato o mancato pagamento oltre il termine della scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal Contratto, al Cliente Domestico sulle somme scadute sarà applicato l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 8 punti percentuali. Al Cliente Non Domestico, in caso di ritardato o mancato pagamento oltre il termine di scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal Contratto, sarà applicato l'interesse di mora pari a quanto previsto e disciplinato dal ex D.lgs. 231/02 in vigore alla data dell'inadempimento. I maggiori costi sostenuti e le spese per l'incasso di fatture non regolarmente pagate secondo le modalità stabilite dal Contratto, saranno a carico del Cliente, al quale verranno automaticamente addebitate. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGF

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, si dovrà inviare recesso scritto a: Be One S.p.a. - Via Casale Luparini 12/B, c/o Centro Direzionale Light - 06034 Foligno (PG). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrà sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Be One S.p.a. la comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGF
Onere di recesso anticipato	Sarà applicato un onere mensile massimo per ogni mese di contratto non onorato: Per clienti con consumo annuo fino a 1.000 kWh 50 €/mese Per clienti con consumo annuo fino a 2.000 kWh 100 €/mese Per clienti con consumo annuo fino a 5.000 kWh 250 €/mese Per clienti con consumo annuo fino a 10.000 kWh 500 €/mese Per clienti con consumo annuo fino a 50.000 kWh 2.500 €/mese

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

FUEL MIX

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 2 del decreto del Ministro dello sviluppo economico del 31 luglio 2009, "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", sono di seguito pubblicate le informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzate per la produzione, fornite dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Be One Spa (%)
	2024	2024*	2024*
Fonti rinnovabili	8,04%	51,83%	8,04%
Carbone	11,88%	1,52%	11,88%
Lignite	0,00%	0,00%	0,00%
Gas naturale	66,51%	42,01%	66,51%
Prodotti petroliferi	1,11%	0,47%	1,11%
Nucleare	5,03%	0,00%	5,03%
Altre fonti	7,43%	4,17%	7,43%

* Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE)

Impatto ambientale della produzione e del consumo dell'energia fornita (ai sensi del D.M. 224 del 14/07/2023 elaborate sulla base dei dati forniti da ISPRA)	2024	Co2 (tonnellate)	10.673,647
		Scorie radioattive	0,00

Risultati standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale

Vengono riportati di seguito i risultati, riferiti all'anno 2025, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale previsti dal Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	Tempo medio di risposta (gg.)	Indennizzi (€)
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)	250	250	0	4	0
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg. solari)	146	146	0	4	0

Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	% di rispetto	Tempo medio di risposta (gg.)
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%)	253	253	0	100%	4