

Risultati standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale 2025

Vengono riportati di seguito i risultati, riferiti all'anno 2025, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale previsti dal Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

| Indicatore | Richieste ricevute | Risposte inviate entro lo standard | Risposte inviate oltre lo standard | Tempo medio di risposta (gg.) | Indennizzi (€) |
|---|--------------------|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|----------------|
| Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari) | 250 | 250 | 0 | 4 | 0 |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg. solari) | 146 | 146 | 0 | 4 | 0 |

Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

| Indicatore | Richieste ricevute | Risposte inviate entro lo standard | Risposte inviate oltre lo standard | % di rispetto | Tempo medio di risposta (gg.) |
|--|--------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------|-------------------------------|
| Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%) | 253 | 253 | 0 | 100% | 4 |