

# COMUNICAZIONI ARERA

## **Cliente vulnerabile e Servizio maggior tutela**

Delibera 10/2025/R/eel

*"Se Lei è un cliente vulnerabile o lo diventa, ha diritto di essere fornito nel servizio di maggior tutela. Fino al 30 giugno 2025, in alternativa, può scegliere il contratto del servizio a tutele graduali (STG). Per individuare il fornitore STG competente nella Sua area e le informazioni per la scelta, visiti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o contatti il numero verde 800.166.654."*

## **Proroga agevolazioni utenze terremotate del Centro Italia anni 2016 e 2017**

Delibera 8/2025/R/com

*"Con riferimento alle zone terremotate del Centro Italia del 2016 e 2017, in recepimento della Legge di Bilancio 2025, viene definita l'ulteriore proroga fino al 31/12/2025 delle agevolazioni già previste dalla delibera 111/2021/R/com e ss.mm.ii.."*

*Sono pertanto applicabili fino al 31/12/2025 le disposizioni di cui all'ultima delibera 2/2023/R/com."*

## **Alluvione Toscana 02/11/2023**

A seguito degli eventi metereologici eccezionali che hanno colpito il territorio della Toscana Entraco informa tutti i propri clienti sulle misure straordinarie che l'ARERA ha previsto per fronteggiare l'emergenza.

Tali misure sono state emanate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con le delibere 519/2023/R/com per le zone individuate dall'Ordinanza Commissariale 110 del 07/12/2023 e definite sulla mappa di cui al presente link  
<https://webgis.sir.toscana.it/mapstore/#/viewer/openlayers/10795>

Dal 02/11/2023 sono previste le seguenti agevolazioni:

- la sospensione dei termini di pagamento delle fatture emesse o da emettere con scadenza a partire dal 2 novembre 2023, comprese le eventuali fatture relative ai corrispettivi previsti per l'allacciamento, l'attivazione, la disattivazione, la voltura o il subentro;
- al fine di garantire la fruizione dei servizi essenziali nelle aree colpite, che non si applichi la disciplina delle sospensioni per morosità, anche nel caso di morosità verificatesi precedentemente alla data del 2 novembre 2023.

In analogia e continuità con i provvedimenti già approvati per gli eventi verificatisi lo scorso maggio, la delibera 519/2023/R/com verrà applicata alle utenze e forniture site nei territori dei Comuni colpiti, che verranno puntualmente individuati dalle autorità competenti.

Per comunicare eventuali modifiche di domicilio al fine del corretto recapito delle fatture o avvisi è possibile contattare il numero: 800 821265